

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales es Selvaventura S.L. (en adelante, Selvaventura), con CIF B17790395 y domicilio en Coll de Revell s/n, salida 202 del Eje Transversal (C-25 (CP 17401), Arbúcies. Tel. : 626 799 335 correo electrónico info@cabanasenlosarboles.com, www.cabanasenlosarboles.com Figura inscrita en el Registro Mercantil de Girona, volumen 2085, folio 162, sección 8º, hoja GI-34963

¿Con qué finalidad y con qué legitimación tratamos los datos?

Contacto. Atendemos las consultas de las personas que contactan con nosotros mediante correo electrónico, formularios de contacto de nuestra web o telefónicamente. Tratamos estos datos con el consentimiento de la persona que se nos ha dirigido.

Servicios a los clientes. Registramos a los clientes y datos adicionales que se puedan generar como resultado de la relación comercial con estos clientes. La relación comercial conlleva incorporar los datos a la contabilidad, la facturación o información a la administración tributaria y a los cuerpos y fuerzas de seguridad. Tratamos estos datos en cumplimiento de las relaciones contractuales y de las obligaciones legales establecidas en las normas legales reguladoras de la actividad hotelera.

Gestión de los datos de nuestros proveedores. Tratamos los datos de los proveedores de quien obtenemos servicios o bienes. Obtenemos los datos necesarios para mantener la relación comercial y los destinamos únicamente a esta finalidad. Tratamos estos datos en cumplimiento de las relaciones contractuales y de obligaciones legales.

¿A quién comunicamos los datos?

Como criterio general únicamente comunicamos datos a administraciones o poderes públicos y siempre en cumplimiento de obligaciones legales. En la facturación podemos comunicarlos a entidades bancarias. No se realizan transferencias de datos fuera del ámbito de la Unión Europea (transferencia internacional).

¿Cuánto tiempo conservamos los datos?

Cumplimos la obligación legal de limitar al máximo el plazo de conservación de los datos. Por este motivo se conservan sólo el tiempo necesario y justificado para la finalidad que motivó la obtención. En determinados casos, como los datos que figuran en la documentación contable y la facturación, la normativa fiscal obliga a conservarlos hasta que no prescriban las responsabilidades en esta materia. En el caso de los datos que se tratan en base al consentimiento de la persona interesada, se conservan hasta que esta persona no revoca el consentimiento.

¿Qué derechos tienen las personas en relación con los datos que tratamos?

Las personas de quien tratamos datos tienen los siguientes derechos:

A acceder. Derecho a saber que datos personales son objeto de tratamiento, cual es la finalidad por la que se tratan, las comunicaciones a otras personas, el derecho a obtener copia o a saber el plazo previsto de conservación.

A pedir la rectificación. Derecho a hacer rectificar los datos inexactos.

A pedir la supresión. Derecho a pedir la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, no son necesarios para las finalidades por las cuales se recogieron y justificaba el tratamiento.

Pedir la limitación del tratamiento. En determinadas circunstancias existe el derecho a pedir la limitación del tratamiento de los datos: dejar de ser tratados y solo se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

A la portabilidad. Derecho a obtener los datos personales en formato de uso común leible por máquina, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento si así lo decide el interesado.

A oponerse al tratamiento. En aducir motivos relacionados con su situación particular, una persona puede pedir que dejemos de tratar sus datos si le puede conllevar un perjuicio.

¿Cómo se pueden ejercer o defender los derechos?

Los derechos que acabamos de enumerar se pueden ejercer dirigiendo una solicitud escrita a Selvaventura en nuestra dirección postal o bien enviando un correo electrónico a info@selvaventura.com indicando en todos los casos “Protección de datos personales”. Si no se ha obtenido respuesta satisfactoria en el ejercicio de los derechos se puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, mediante los formularios u otros canales accesibles desde su web www.agpd.es.